

#### TELECHARGEMENT DES E-TICKETS SUR TICKET.FFR.FR

#### **COMMENT TELECHARGER LES E-TICKETS?**

Dès lors que les e-tickets sont disponibles (environ 15 jours avant la manifestation), RDV dans « Mon Compte » rubrique « Mes e-tickets »

## Si vous n'avez commandé qu'un seul billet pour une même manifestation :

- Cliquez sur « Télécharger » → le billet se télécharge automatiquement et vous pouvez l'imprimer sur une feuille A4

# Si vous avez commandé plusieurs billets pour une même manifestation :

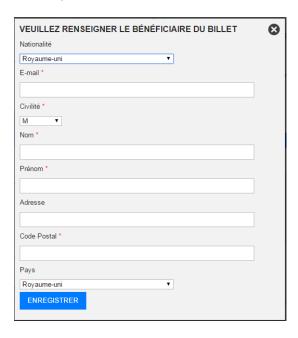
Afin de pouvoir télécharger les e-tickets, vous devez impérativement renseigner des <u>noms et prénoms différents</u> pour chacun des bénéficiaires.

Tant que ce ne sera pas le cas, le bouton « télécharger » ne s'affiche pas

- Cliquez sur « Modifier le bénéficiaire »



 Complétez le formulaire bénéficiaire (champs obligatoires : civilité, nom, prénom, code postal & adresse email)



- Cliquez ensuite sur « télécharger » pour télécharger l'e-billet que vous pourrez imprimer sur une feuilles A4



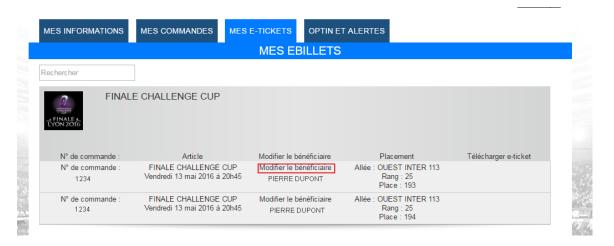
### **COMMENT MODIFIER UN BENEFICIAIRE?**

Vous pouvez modifier le bénéficiaire jusqu'à la veille du match.

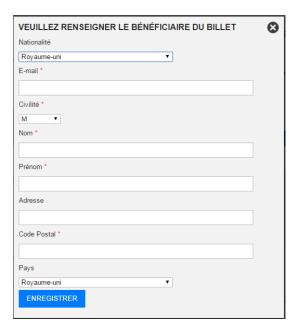
<u>A chaque nouveau changement de bénéficiaire, le code barre est modifié</u>, il est donc impératif que la personne se présentant au contrôle de sécurité soit bien la personne dont le nom a été renseigné en dernier.

Pour modifier les informations bénéficiaires :

- Cliquez sur « Modifier le bénéficiaire »



 Complétez le formulaire bénéficiaire (champs obligatoires : civilité, nom, prénom, code postal & adresse email)



- Cliquez sur « ENREGISTRER »
- Cliquez ensuite sur « télécharger » pour télécharger l'e-billet que vous pourrez imprimer sur une feuilles A4

